

# MEDIDAS DE CONTROL Y MEDIACIÓN PARENTAL

para padres,  
madres y  
educadores



# Contenidos



	<b>01</b> Qué es la mediación parental
	<b>02</b> Estrategia y pautas
	<b>03</b> Seguridad en dispositivos
	<b>04</b> Filtros parentales
	<b>05</b> Mecanismos de respuesta



# Mediación parental



# Mediación parental

- Estrategias de supervisión, orientación y acompañamiento de los menores en Internet.
- Establecer límites y normas.
- Pautas en función de necesidades y madurez.
- Recomendaciones específicas sobre el uso de las tecnologías.
- Cómo actuar en caso de producirse un incidente en Internet: ciberacoso, suplantación de identidad, filtración de imágenes comprometidas (sexting).

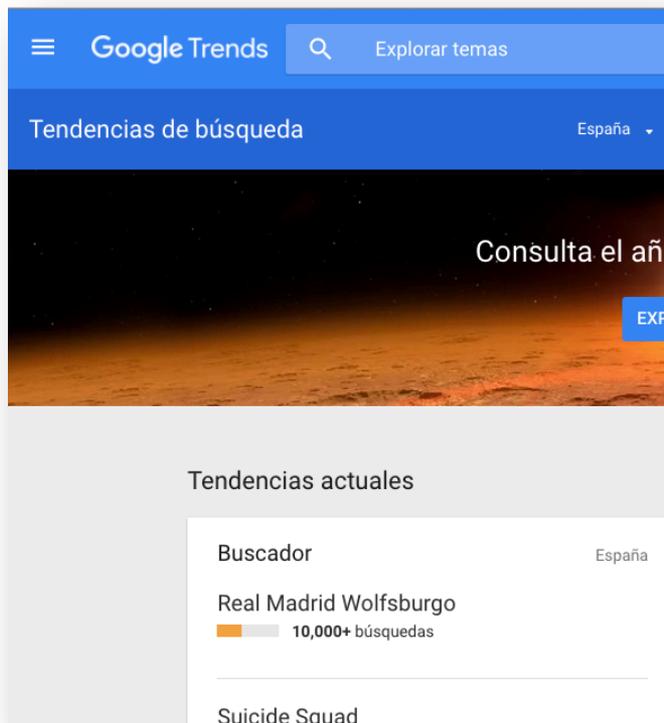


# Ejes de la mediación parental

- **Educación digital (conductual y tecnológica)**
- **Pautas y normas de prevención y seguridad en las TIC**
- **Herramientas y recursos para la educación digital (control parental)**

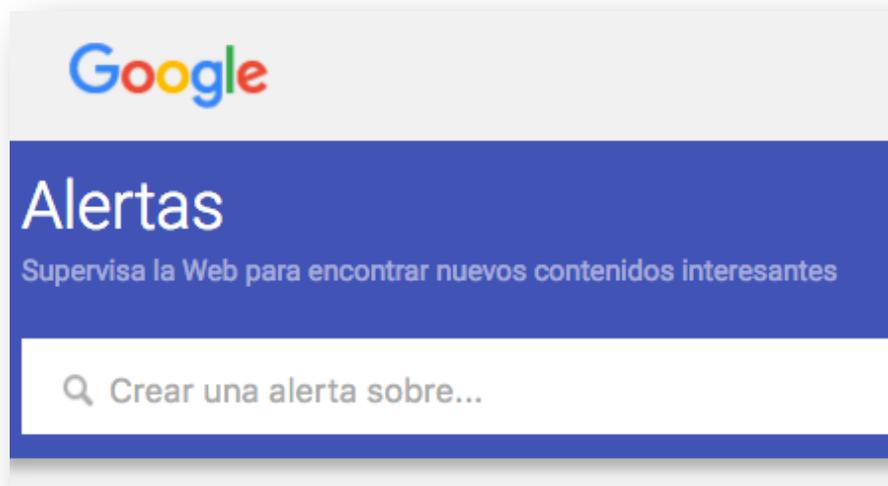


# Estar informado



The screenshot shows the Google Trends homepage. At the top, there is a navigation bar with the Google Trends logo and a search bar labeled 'Explorar temas'. Below this, the main heading is 'Tendencias de búsqueda' with a dropdown menu set to 'España'. A large banner image with the text 'Consulta el año' and a blue 'EXP' button is visible. Below the banner, the section 'Tendencias actuales' is shown, featuring a search bar labeled 'Buscador' set to 'España'. Two search results are listed: 'Real Madrid Wolfsburg' with a bar chart and '10,000+ búsquedas', and 'Suicide Squad'.

<https://www.google.es/trends/>



The screenshot shows the Google Alerts homepage. At the top, there is the Google logo. Below it, the heading 'Alertas' is displayed in large white text on a blue background. Underneath, the text 'Supervisa la Web para encontrar nuevos contenidos interesantes' is shown. A search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text 'Crear una alerta sobre...' is located below the text.

<https://www.google.es/alerts>



# Recomendaciones

NIÑOS PEQUEÑOS 3 a 5 años	NIÑOS 6 a 9 años	JÓVENES ADOLESCENTES 10 a 13 años	ADOLESCENTES + 14 años
			
<p>Primer contacto con las tecnologías.</p> <p>Se recomienda una supervisión total de sus actividades, e iniciarles en las pautas básicas de uso.</p>	<p>Sus primeros pasos en Internet.</p> <p>Continuar con una estrecha supervisión, mientras se van ampliando los usos y las buenas prácticas asociadas.</p>	<p>Uso intensivo de Internet: redes sociales, juegos en línea y móviles. Deben comenzar a desarrollar habilidades para tomar decisiones de forma independiente. Seguir muy de cerca sus evoluciones</p>	<p>Resulta más difícil mediar en sus actividades en línea.</p> <p>Empezar a confiar en lo que se les ha enseñado, pero asegurándose de que se preocupan por mantenerse a salvo.</p>

- OSI. Oficina de Seguridad del Internauta

<https://www.osi.es/>



# Educación Conductual



netiquetate | ¡Apúntate a La Netiqueta Joven para Redes Sociales!!

PantallasAmigas

¿QUÉ ES?

NETIQUETA PASO A PASO

LLÉVATELA PDF

ANIMA CONSEJOS

Netiqueta Joven para Redes Sociales

¡PARTICIPA!

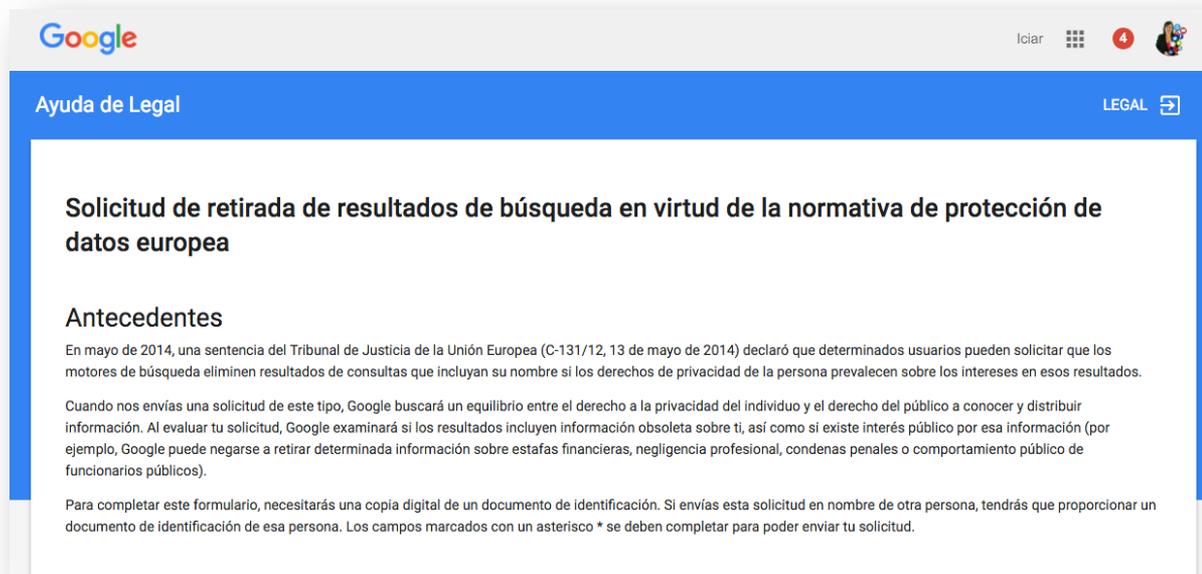
Netiquetate.com es una iniciativa de © 2010 PantallasAmigas

The banner features a central illustration of a woman and a man, both wearing top hats and formal attire, appearing to be on computer monitors and high-fiving. The background is light blue. On the right side, there are four blue buttons with white text and icons: '¿QUÉ ES?' with a speech bubble icon, 'NETIQUETA PASO A PASO' with a folder icon, 'LLÉVATELA PDF' with a document icon, and 'ANIMA CONSEJOS' with a folder icon. At the bottom right, there is a pink button with white text that says '¡PARTICIPA!'. The overall design is clean and modern.

<http://www.netiquetate.com/>



# Educación Conductual



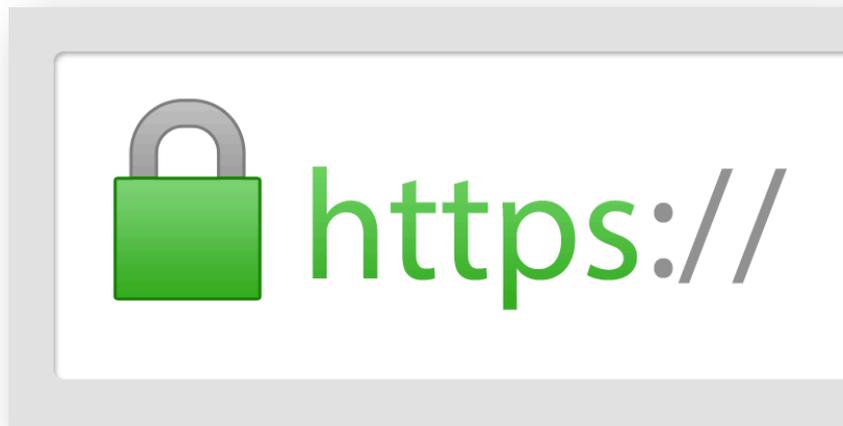
The screenshot shows the Google Legal Help page. At the top left is the Google logo. In the top right corner, there are icons for 'Inicio', a grid of apps, a notification badge with the number '4', and a user profile icon. Below the header, the page title is 'Ayuda de Legal' and there is a 'LEGAL' link with an external icon. The main content area has the heading 'Solicitud de retirada de resultados de búsqueda en virtud de la normativa de protección de datos europea'. Underneath, there is a section titled 'Antecedentes' with two paragraphs of text. The first paragraph mentions a 2014 court ruling. The second paragraph explains Google's balancing act between privacy and public interest. A final paragraph states that a digital ID document is required to submit the request.

- Precauciones de seguridad: datos personales, imágenes, etc
- Derecho al olvido. Todo queda en la Red

[https://support.google.com/legal/contact/lr\\_eudpa?product=websearch](https://support.google.com/legal/contact/lr_eudpa?product=websearch)



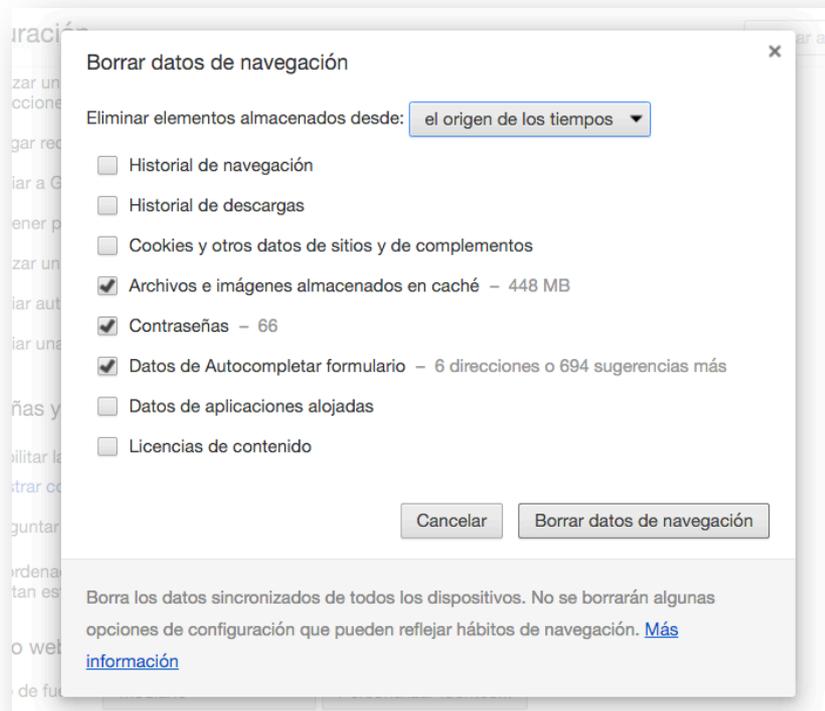
# Educación Tecnológica



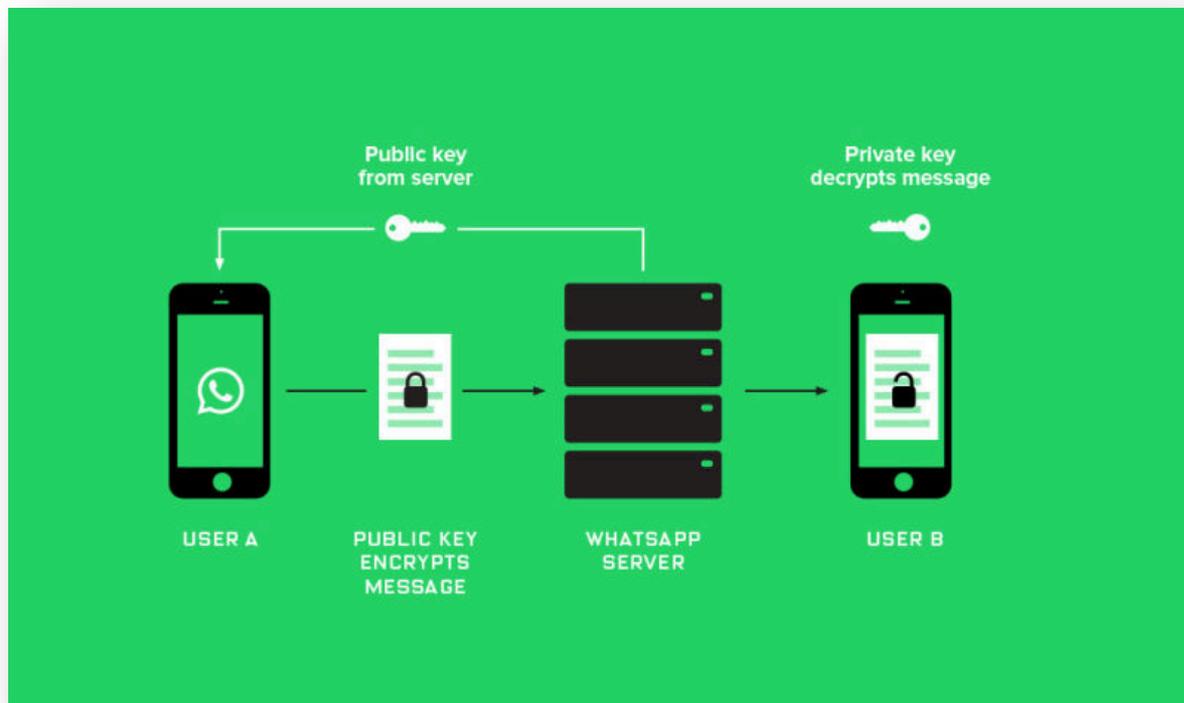
- Conocer las precauciones de seguridad al navegar en la red

# Educación Tecnológica

## - Precaución sesiones abiertas



# Educación Tecnológica



# Seguridad en dispositivos



# Antivirus



- Protección en la navegación en webs
- Protección contra robo de identidad
- Protección amenazas correo electrónico

<http://free.avg.com/es-es/homepage>

# Análisis



The screenshot shows the VirusTotal homepage. At the top is the VirusTotal logo. Below it is a description of the service. There are three tabs: 'Archivo', 'URL', and 'Buscar'. A file upload area contains the text 'No hay archivo seleccionado' and a 'Seleccionar' button. Below this is the text 'Tamaño máximo: 128MB'. A paragraph explains that clicking 'Analizar' accepts terms of service. A large blue 'Analizar' button is centered. At the bottom, there is a footer with links to the blog, Twitter, contact email, Google Groups, terms of service, and privacy policy.

## virustotal

VirusTotal es un servicio gratuito que **analiza archivos y URLs sospechosas** facilitando la rápida detección de virus, gusanos, troyanos y todo tipo de malware.

Archivo URL Buscar

No hay archivo seleccionado **Seleccionar**

Tamaño máximo: 128MB

Al hacer click en 'Analizar', acepta nuestros [Términos del servicio](#) y permite que VirusTotal comparta este fichero con la comunidad de seguridad. Vea nuestra [Política de privacidad](#) para más detalles.

**Analizar**

[Blog](#) | [Twitter](#) | [contact@virustotal.com](mailto:contact@virustotal.com) | [Grupos de Google](#) | [Términos del Servicio](#) | [Política de privacidad](#)

<https://www.virustotal.com/es/>

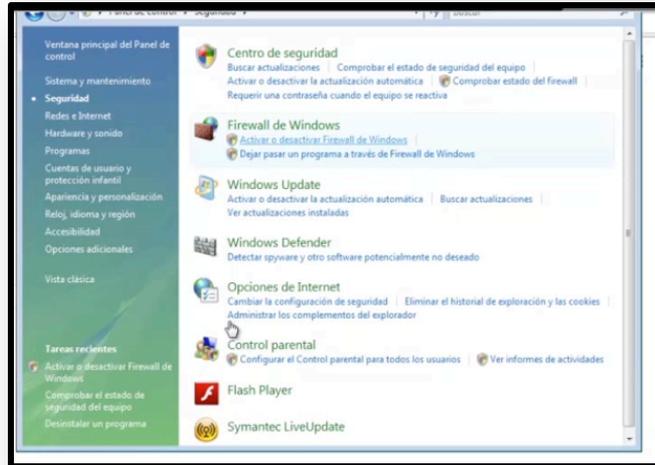


# “Firewall” o “cortafuegos”



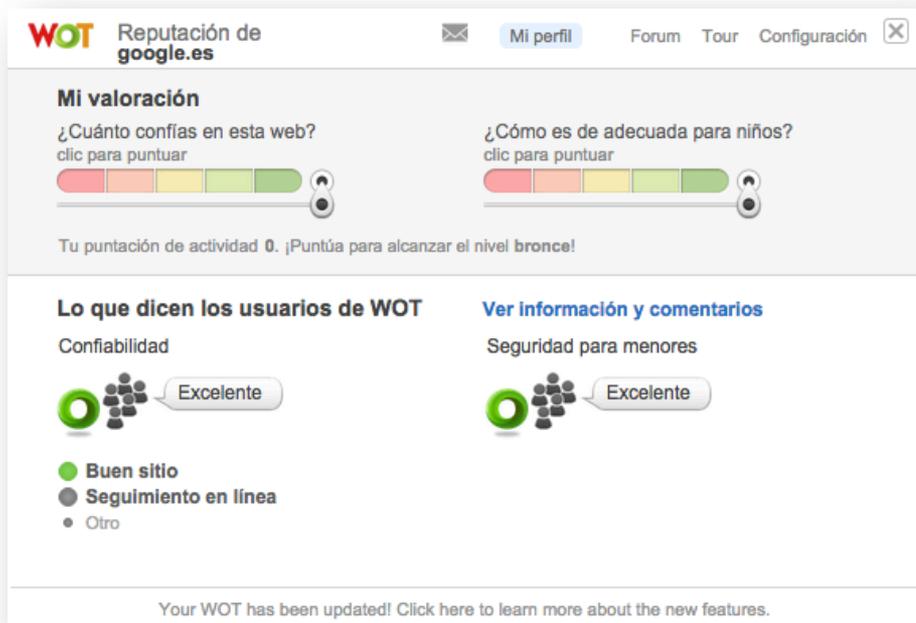
- Evita el envío de información desde el equipo y la entrada de información externa no autorizada

# “Firewall” o “coratafuegos”



## - Activación del cortafuegos

# Conocer información de webs



**WOT** Reputación de **google.es** ✉ Mi perfil Forum Tour Configuración ✕

### Mi valoración

¿Cuánto confías en esta web?  
clic para puntuar

¿Cómo es de adecuada para niños?  
clic para puntuar

Tu puntuación de actividad 0. ¡Puntúa para alcanzar el nivel bronce!

### Lo que dicen los usuarios de WOT

Confiabilidad

Excelente

### Ver información y comentarios

Seguridad para menores

Excelente

- Buen sitio
- Seguimiento en línea
- Otro

Your WOT has been updated! Click here to learn more about the new features.

- <https://chrome.google.com/webstore/detail/wot-web-of-trust-website/bhmmomiinigofkjcapegjjndpbikblnp?hl=es>

# Filtros parentales como medida de precaución y control



Google Centro de seguridad G+1

[Página principal](#) [Para todos](#) **[Para las familias](#)** [Herramientas de seguridad](#) [Partners](#) [Recursos](#)

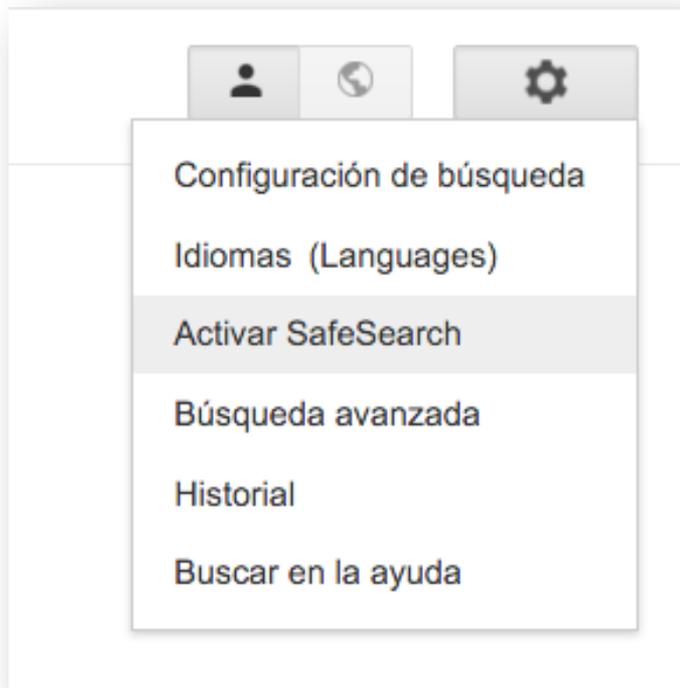


Elige la seguridad adecuada para tu familia

[Introducción](#) [Navega con confianza](#) [Controla tu reputación en Internet](#)

<http://www.google.es/safetycenter/families/start/>

# Buscador Google



- Opción “SafeSearch” para limitar los resultados de búsqueda

# Buscador Google



## Configuración de las búsquedas

### Resultados de búsqueda

Idiomas

Ayuda

### Filtros SafeSearch

[SafeSearch](#) te permite bloquear imágenes inapropiadas o explícitas en los resultados de la Búsqueda de Google. El filtro SafeSearch no es 100% preciso, pero ayuda a evitar la mayor parte del contenido violento o para adultos.

Activar SafeSearch [Bloquear SafeSearch](#)

<https://www.google.com/preferences>



# Buscador Google

## BUSCADOR INFANTIL

El buscador más seguro para los niños

[▶ Gestión anuncios](#)

[▶ Buscador](#)

[▶ Niños preescolar](#)

[▶ Niños primaria](#)

[▶ Infantil niños](#)



El mejor buscador para niños con contenido 100% seguro. Ideal para maestros, educadores y padres. El Buscador Infantil está diseñado y programado usando la tecnología de Google con unos algoritmos de filtrado muy potentes que discriminan los contenidos NO APTOS para menores en los resultados de búsqueda.



Google™ Búsqueda personalizada

Buscar



Me gusta esta página

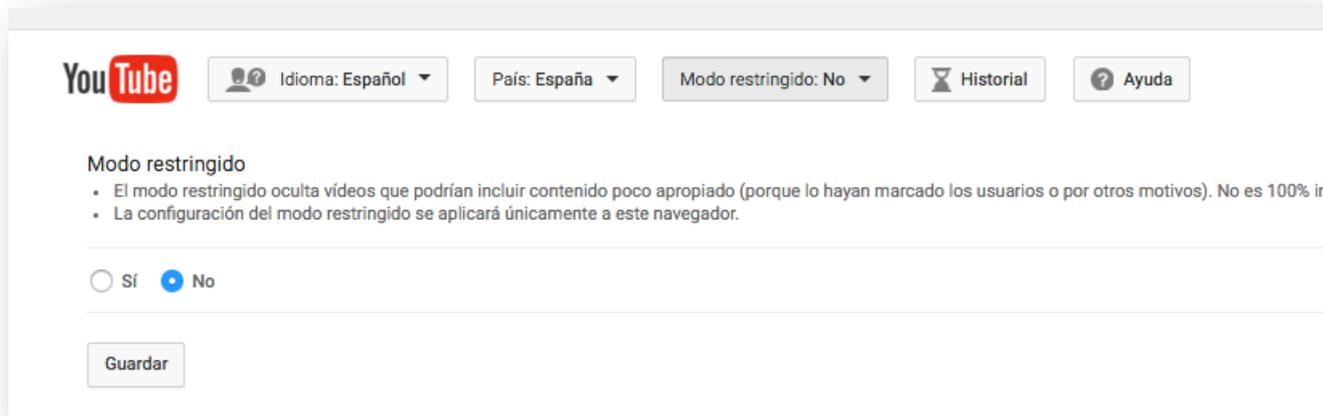
Sé el primero de tus amigos en indicar que te gusta esto.



<http://www.buscadorinfantil.com/>



## - Activar el modo restringido



The screenshot shows the YouTube Restricted Mode settings page. At the top, there is a navigation bar with the YouTube logo, a language dropdown set to 'Español', a country dropdown set to 'España', a restricted mode dropdown set to 'No', and buttons for 'Historial' and 'Ayuda'. Below this, the 'Modo restringido' section is visible, containing two bullet points: 'El modo restringido oculta vídeos que podrían incluir contenido poco apropiado (porque lo hayan marcado los usuarios o por otros motivos). No es 100% in' and 'La configuración del modo restringido se aplicará únicamente a este navegador.' At the bottom of this section, there are radio buttons for 'Sí' and 'No', with 'No' selected. A 'Guardar' button is located at the bottom left of the settings area.

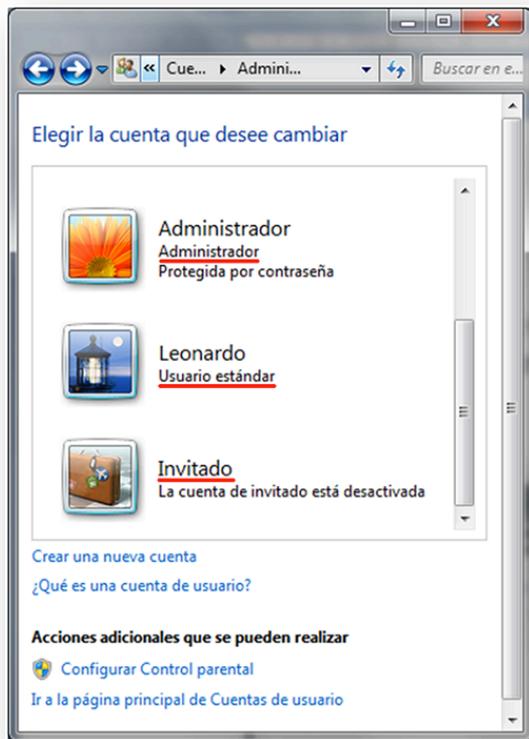
Modo restringido

- El modo restringido oculta vídeos que podrían incluir contenido poco apropiado (porque lo hayan marcado los usuarios o por otros motivos). No es 100% in
- La configuración del modo restringido se aplicará únicamente a este navegador.

Sí  No

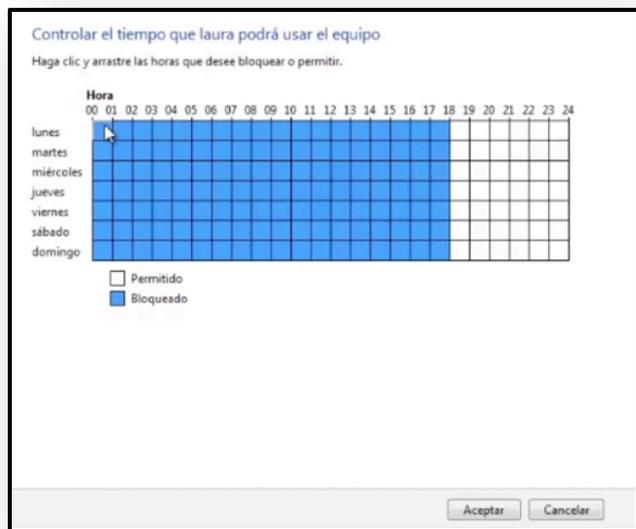
Guardar

# Roles de usuarios



- **Usuario Administrador**
- **Roles**

# Filtros parentales



- Creación de usuarios en un mismo equipo
- Permitir y bloquear acceso a webs y programas
- Limitaciones de tiempo

# Filtros parentales múltiples dispositivos



- Protección en ordenadores y dispositivos móviles
- Conocer actividad del menor en Internet

<http://www.qustodio.com/es/>

# Posibles peligros



# Conocer los posibles peligros



- **EXCLUSIÓN**
- **ACOSO**
- **OUTING. Avergonzar**
- **ACOSO CIBERNÉTICO**
- **FRAPING. Iniciar sesión en redes sociales de otros**

# Conocer los posibles peligros



- **PERFILES FALSOS**
- **DISSING.** Publicar información para dañar reputación
- **TRICKERY.** Ganarse la confianza para que el menor revele secretos
- **TROLLING.** Actos para provocar respuestas
- **CATFISHING.** Robo de identidad online

# Reconocer el acoso



- INTERACCIONES ONLINE
- ¿CÓMO CREES QUE AFECTA A SUS SENTIMIENTOS?
- ¿QUIÉN ESTÁ IMPLICADO?
- REGRESIÓN DE LAS REDES SOCIALES
- CAMBIOS DE COMPORTAMIENTO

# Mecanismos de respuesta y soporte ante un incidente



# Escuche y dialogue



- **“Cuéntame más sobre eso”**
- **Comprensión y atención ¡no juzgar!**

# Reforzar autoestima y no culpabilizar



- **Ser positivo**
- **Reconocer la valentía**

# Actuar y tener un plan



- **Respuesta eficaz y en colaboración**

# Comunicar situación a centro educativo



- **Trabajar conjuntamente**

# Comunicar lo ocurrido al pediatra



## - Síntomas

# Aconsejar cómo actuar en futuras situaciones



- Evitar que se vuelva a producir

# Buscar ayuda de expertos

- “Líneas de Ayuda”
- conformadas por abogados, psicólogos y expertos en seguridad infantil con la que
- sensibilizar, informar y mediar ante este tipo de incidentes:
- Pantallas Amigas: [www.pantallasamigas.net](http://www.pantallasamigas.net)
- Eundación ANAR: [www.anar.org](http://www.anar.org)
- Padres 2.0 (ONG): [www.padres20.org](http://www.padres20.org)
- Fundación Alia2: [www.alia2.org](http://www.alia2.org)
  
- En situaciones graves, por ejemplo, casos de acoso sexual (grooming), notifícalo en:
- Fiscal de Menores: <https://goo.gl/G8NcpK>
- Policía: [www.policia.es](http://www.policia.es)
- Guardia Civil: [www.gdt.guardiacivil.es](http://www.gdt.guardiacivil.es)



# Páginas recomendadas



[http://www.policia.es/org\\_central/judicial/udef/alertas\\_1.html](http://www.policia.es/org_central/judicial/udef/alertas_1.html)



# Páginas recomendadas



[https://www.gdt.guardiacivil.es/webgdt/  
home\\_alerta.php](https://www.gdt.guardiacivil.es/webgdt/home_alerta.php)



# ¡¡Muchas Gracias!!

Iciar Silvestre

